

## **Algemene Voorwaarden Connyvanleest.nl**

### **1. Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 Connyvanleest.nl: de eenmanszaak Connyvanleest.nl gevestigd te (4926 RH) Lage Zwaluwe aan de Groenendijk 64, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 76964795;

1.2 Overeenkomst: de overeenkomst tussen Connyvanleest.nl en Opdrachtgever, waarvan deze Algemene Voorwaarden deel uitmaken;

1.3 Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Connyvanleest.nl een Overeenkomst sluit met betrekking tot de Diensten die Connyvanleest.nl aanbiedt;

1.4 Diensten: de diensten die Connyvanleest.nl aanbiedt op het gebied van individuele begeleiding van kinderen, gericht op verbetering van leervermogen en gedragsproblemen;

1.5 Materialen: de materialen die Connyvanleest.nl in het kader van de Overeenkomst c.q. Diensten ter beschikking stelt en/of uitleent aan Opdrachtgever.

### **2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden**

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van elk aanbod van Connyvanleest.nl, op alle door Opdrachtgever gedane aanvragen en op alle tot stand gekomen overeenkomsten tussen Connyvanleest.nl en Opdrachtgever.

2.2 Afwijkingen van en aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn alleen van toepassing indien zij schriftelijk tussen Connyvanleest.nl en Opdrachtgever zijn overeengekomen.

2.3 Connyvanleest.nl is gerechtigd om haar Algemene Voorwaarden (eenzijdig) te wijzigen. Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden worden aan Opdrachtgever bekend gemaakt en treden na bekendmaking in werking.

### **3. Offerte, inschrijfformulier en totstandkoming van de Overeenkomst**

3.1 Alle aanbiedingen en offertes van Connyvanleest.nl zijn geldig gedurende een periode van dertig dagen, tenzij Connyvanleest.nl schriftelijk anders heeft bevestigd.

3.2 Aanbiedingen en offertes van Connyvanleest.nl gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten en/of opdrachten, tenzij Connyvanleest.nl schriftelijk anders heeft bevestigd.

3.3 Een samengestelde prijsopgave of offerte verplicht Connyvanleest.nl niet tot het verrichten van een gedeelte van de Overeenkomst en/of Diensten tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.4 Een overeenkomst komt eerst dan tot stand na schriftelijk akkoord van Opdrachtgever op de offerte van Connyvanleest.nl en/of nadat Opdrachtgever het inschrijfformulier ingevuld en ondertekend heeft geretourneerd aan Connyvanleest.nl. Indien Connyvanleest.nl geen schriftelijk akkoord heeft ontvangen van Opdrachtgever en Connyvanleest.nl desalniettemin met instemming van Opdrachtgever een aanvang heeft gemaakt met het uitvoeren van de Overeenkomst, wordt de Overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen.

3.5 Eventueel na de totstandkoming van de Overeenkomst gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, alsmede mondelinge afspraken en/of toezeggingen door Connyvanleest.nl binden Connyvanleest.nl slechts indien Connyvanleest.nl deze afspraken, wijzigingen en/of toezeggingen schriftelijk heeft bevestigd.

### **4. Uitvoering van de Overeenkomst**

4.1 Connyvanleest.nl zal de Overeenkomst naar haar beste inzicht en vermogen uitvoeren. De uitvoering van de Overeenkomst heeft het karakter van een inspanningsverbintenis (geen resultaatsverbintenis). Dat wil zeggen dat Connyvanleest.nl niet garant staat voor het succes en welslagen van de uitvoering van de Overeenkomst c.q. de door haar aangeboden Diensten en het behalen van de doelstellingen van Opdrachtgever. Dit heeft ermee te maken dat dit in grote mate afhankelijk is van de medewerking en inspanningen van Opdrachtgever.

4.2 Opdrachtgever verplicht zich om volledig mee te werken aan de door Connyvanleest.nl aangeboden Diensten en om de instructies van Connyvanleest.nl, zoals het consequent blijven uitvoeren van bepaalde oefeningen met inachtneming van de aanwijzingen van Connyvanleest.nl, op te volgen.

4.3 Indien Connyvanleest.nl constateert dat Opdrachtgever niet of onvoldoende meewerkt aan de door Connyvanleest.nl aangeboden Diensten en de instructies van Connyvanleest.nl niet of onvoldoende opvolgt, zal Connyvanleest.nl Opdrachtgever schriftelijk herinneren aan het bepaalde in artikel 4.2 van deze Algemene Voorwaarden. Indien Opdrachtgever ondanks twee schriftelijke herinneringen als voormeld niet of onvoldoende blijft meewerken aan de door Connyvanleest.nl aangeboden Diensten en de instructies van Connyvanleest.nl niet of onvoldoende blijft opvolgen, is Connyvanleest.nl bevoegd om de Overeenkomst aan de omstandigheden aan te passen, dan wel de Overeenkomst te ontbinden en/of op te zeggen, dan wel de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, zonder dat Opdrachtgever hier enig recht op schadevergoeding aan kan ontleen.

4.4 Opdrachtgever verplicht zich om alle informatie, gegevens en bescheiden, waarvan Connyvanleest.nl aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan Opdrachtgever behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze aan Connyvanleest.nl ter beschikking te stellen.

4.5 Opdrachtgever is te allen tijde gehouden om tijdig op (online en/of fysieke) afspraken met Connyvanleest.nl te verschijnen. Indien Opdrachtgever verhinderd is om op een afspraak met Connyvanleest.nl te verschijnen, dient Opdrachtgever Connyvanleest.nl hier zo spoedig mogelijk schriftelijk van op de hoogte te stellen. Afspraken kunnen tot 24 uur van tevoren schriftelijk en kosteloos worden geannuleerd.

4.6 De door Connyvanleest.nl in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde en/of uitgeleende Materialen blijven te allen tijde eigendom van Connyvanleest.nl. Connyvanleest.nl kan, naar haar keuze, een door haar te bepalen vergoeding en/of een borgsom in rekening brengen aan Opdrachtgever voor de door haar in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde en/of uitgeleende materialen.

## **5. Duur van de Overeenkomst**

5.1 De Overeenkomst tussen Connyvanleest.nl en Opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd, met een maximum van één jaar, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5.2 In geval Opdrachtgever de Overeenkomst tussentijds opzegt, blijft Opdrachtgever de overeengekomen prijzen en tarieven aan Connyvanleest.nl verschuldigd.

## **6. Prijzen, tarieven en betaling**

6.1 De door Connyvanleest.nl genoemde prijzen en tarieven zijn in Euro's, exclusief omzetbelasting (btw) en exclusief overige op de Overeenkomst vallende belastingen en/of heffingen van overheidswege (indien en voor zover van toepassing).

6.2 Tenzij Connyvanleest.nl schriftelijk anders heeft bevestigd, dient betaling steeds te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum.

6.3 Indien Opdrachtgever niet, dan wel niet tijdig, aan haar betalingsverplichtingen voldoet, Opdrachtgever een of enige andere van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst met Connyvanleest.nl niet, niet tijdig of niet naar behoren nakomt, alsmede in geval Opdrachtgever failliet is verklaard, aan Opdrachtgever surseance van betaling is verleend, Opdrachtgever onder curatele is gesteld, in andere gevallen dan voormeld waarin Opdrachtgever niet meer vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, dan zijn de vorderingen van Connyvanleest.nl onmiddellijk en volledig opeisbaar en is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Connyvanleest.nl is in een dergelijk geval voorts bevoegd, naar haar keuze, tot gehele dan wel gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst met Connyvanleest.nl en/of tot opschorting van haar verplichtingen.

6.4 Opdrachtgever is nimmer bevoegd het aan Connyvanleest.nl verschuldigde bedrag met enig ander bedrag te verrekenen dan wel haar betalingsverplichting jegens Connyvanleest.nl op te schorten.

## **7. Overmacht**

7.1 Indien de uitvoering van de Overeenkomst door overmacht wordt verhinderd of uitermate bezwaarlijk wordt, heeft Connyvanleest.nl het recht de Overeenkomst aan de omstandigheden aan te passen, dan wel de Overeenkomst te ontbinden en/of op te zeggen, dan wel de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.

7.2 Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Connyvanleest.nl geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Connyvanleest.nl niet in staat is haar verplichtingen jegens Opdrachtgever na te komen. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan oorlog(sgevaar), oproer, molest, stakingen, brand, waterschade, natuurgeweld, overstroming en andere belemmerende weersomstandigheden, epidemieën, pandemieën, verkeersbelemmeringen, ziekte, bedrijfsbezetting, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding, overmacht van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden en niet of niet tijdige levering door toeleveranciers of andere ingeschakelde derden.

7.3 Opdrachtgever kan aan de ontbinding, wijziging en/of opschorting van de Overeenkomst ten gevolge van overmacht nimmer enig recht op schadevergoeding ontlenen.

7.4 Opschorting, wijziging of ontbinding van (de uitvoering van) de Overeenkomst op grond van overmacht ontslaat Opdrachtgever niet van haar verplichting tot betaling van hetgeen is geleverd en/of is uitgevoerd op het moment dat de overmachtsituatie intreedt.

## **8. Aansprakelijkheid**

8.1 Indien de uitvoering van de Overeenkomst leidt tot aansprakelijkheid van Connyvanleest.nl, dan zal die aansprakelijkheid steeds beperkt zijn tot het bedrag waarop de door Connyvanleest.nl afgesloten verzekering aanspraak geeft.

8.2 Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de in artikel 8.1 van deze Algemene Voorwaarden bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, alsmede in alle andere gevallen, is iedere aansprakelijkheid van Connyvanleest.nl beperkt tot het door Connyvanleest.nl voor de desbetreffende Overeenkomst aan Opdrachtgever in rekening gebrachte tarief.

8.3 Elke aansprakelijkheid van Connyvanleest.nl vervalt door het verloop van één jaar vanaf de schadeveroorzakende gebeurtenis. De rechtsvordering tot schadevergoeding of herstel van Opdrachtgever aan Connyvanleest.nl vervalt door verloop van één jaar nadat Opdrachtgever Connyvanleest.nl schriftelijk aansprakelijk heeft gesteld.

## **9. Intellectuele eigendomsrechten**

9.1 Alle uit de uitvoering van de Overeenkomst voortvloeiende intellectuele eigendomsrechten ter zake alle documenten, rapporten en lesmaterialen, waaronder tevens begrepen door Connyvanleest.nl gemaakte video's, komen uitsluitend toe aan Connyvanleest.nl.

9.2 Opdrachtgever garandeert de intellectuele eigendomsrechten van Connyvanleest.nl te zullen respecteren. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de door Connyvanleest.nl verstrekte materialen, waaronder documenten, rapporten en lesmaterialen, daaronder tevens begrepen door Connyvanleest.nl gemaakte video's, zonder voorafgaande toestemming van Connyvanleest.nl te kopiëren, aan derden te tonen, aan derden ter beschikking te stellen dan wel anderszins te gebruiken en/of te verspreiden, tenzij Connyvanleest.nl uitdrukkelijk schriftelijk anders heeft bevestigd.

## **10. Toepasselijk recht en geschillen**

10.1 Op elke rechtsverhouding tussen Connyvanleest.nl en Opdrachtgever, waarop deze Algemene Voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

10.2 Alle geschillen tussen Connyvanleest.nl en Opdrachtgever zullen worden beslecht door het absoluut bevoegde gerecht Zeeland-West-Brabant, locatie Breda.

*Versie juni 2023*